

## Aus den Kurskommissionen

### **Maaike Detsch, Präsidentin KuKo FaBe ZH / SH**

**Ein Qualitäts-Audit und das Projekt «Förderung Lerntransfer Betrieb-ÜK» zeigen, dass die OdA Soziales Zürich sich stetig professionalisiert und weiterentwickelt.**

#### **Qualität geprüft**

Seit dem Schuljahresbeginn 2019/20 wird ein neues KuKo-Konzept angewendet. Gemäss diesem werden die ÜKs von den KuKo-Subgruppen mit dem Fokus Rahmenprogramm-Inhalt, Entwicklung sowie Methodik-Inhalt besucht. Im November führte ein Kommissions-Ausschuss das Qualitäts-Audit gemäss den QualÜK-Vorgaben im Bildungszentrum Zürich durch. Durch Befragen, Beobachten, Zuhören sowie Sichten von Unterlagen und Prozessabläufen wurden die Entwicklung der ÜKs und die Einhaltung der Vorgaben überprüft. Dank der aktiven Mitwirkung von Reto Fischer, Leitung Bildung, fand ein offener und transparenter Austausch statt. Die KuKo nahm erfreut zur Kenntnis, dass die Zusammenarbeit in der OdA Soziales Zürich bereichsübergreifend von hoher Professionalität, Um- und Weitsicht, Kompetenz und grossem Engagement geprägt ist. Es werden Analysen und Evaluationen durchgeführt, OE-Prozesse und Projekte angestossen und durchgezogen. Die Mitarbeiter\*innen werden einbezogen, gefordert und gefördert. Zudem trägt erfolgreiches Netzwerken mit allen Bildungspartner\*innen bereits Früchte. Das neu und sorgfältig aufgegleiste Projekt «Förderung Lerntransfer Betrieb-UK» und die damit verbundenen Prozesse und Arbeitsmittel haben viel Potenzial für eine spürbare und nachhaltige Qualitätsentwicklung. Wir danken Reto Fischer für seinen unermüdlichen Einsatz zugunsten der Professionalisierung des FaBe-Berufs.

#### **Digitales Lernen**

Mit dem Start des Schuljahres 2019/2020 startete auch die 1. Etablierungsphase des Projekts «Förderung Lerntransfer Betrieb-UK», eine grundlegende Weiterentwicklung der UKs. Dieser Schritt wird begleitet durch die technische Umstellung des UK-Unterrichts auf «Bring Your Own Device» (BYOD) für Lernende. In den Kursbesuchen wurden bereits erste gewinnbringende Resultate festgestellt. Detaillierte Auswertungen finden 2020 statt.

#### **Wechsel im Präsidium**

Nach fünf Jahren als KuKo-Präsidentin trat Ursula Stump per Ende 2019 von ihrem Amt zurück. Im Namen aller KuKo-Mitglieder danken wir Ursula Stump für ihr Engagement zugunsten der Qualitätssicherung in der FaBe-Ausbildung.

Nebst Michaela Müller und Stephan Hölzle, die während fünf bzw. vier Jahren den Behindertenbereich vertraten, verliess auch Cornelia Doldt, Kinderbereich, nach drei Jahren die KuKo. Wir danken ihnen herzlich für ihren wertvollen Einsatz. Neu zu uns gestossen ist per Ende Jahr 2019 Regina Linguerra für den Kinderbereich. Im Januar 2020 starten Hans-Christoph Buchheim und Henning Hemprich für den Behindertenbereich. Zurzeit ist noch ein Sitz im Kinderbereich vakant.

Ich freue mich auf meine neue Tätigkeit als KuKo-Präsidentin und auf ein spannendes, herausforderndes 2020 gemeinsam mit den Kommissionsmitgliedern.

Maaike Detsch  
Präsidentin ÜK-Kurskommission FaBe Zürich/Schaffhausen

## **Stefan Scherrer, Präsident QuKo AGS**

**Die Qualität der Überbetrieblichen Kurse der Berufsbildung Assistent\*in Gesundheit und Soziales (ÜK AGS) wird mit Hospitationen sowie Befragungen von Instruktor\*innen und Lernenden geprüft. Die Ergebnisse entscheiden, worauf sich unsere Kommission im nächsten Jahr besonders fokussiert.**

Die Kommissionsmitglieder haben im Berichtsjahr wieder 14 Hospitationen durchgeführt. Bei deren Planung wird auf eine ausgewogene Zuteilung der ÜK-Kurse geachtet. Die Instruktor\*innen können vorgängig den Beobachtungsfokus auf Wunsch mitbestimmen. Im Anschluss findet ein kurzes Auswertungsgespräch statt. Der schriftliche Bericht wird an der nächsten QuKo-Sitzung besprochen und reflektiert. Erfreulich ist, dass Positives stark überwiegt und die Qualität der ÜK auf hohem Niveau ist. Einzelne Kritikpunkte führten auch 2019 zu kleinen Anpassungen oder Rücksprachen mit den Instruktor\*innen und dienten der Weiterentwicklung der ÜKs.

Umgekehrt werden auch die Instruktor\*innen zu standardisierten Punkten befragt. So wird sichergestellt, dass objektiv wie subjektiv eine hohe Qualität angestrebt wird. Rund 90 Prozent der Instruktor\*innen und Lernenden sind jeweils zufrieden mit der Unterrichtsqualität, was die QuKo natürlich sehr freut. Von den Instruktor\*innen wird häufig die fehlende ÜK-Vorbereitung der Lernenden bemängelt. Mit dem Anpassen der Leseaufträge bezüglich des Inhalts und Umfangs, versuchen die ÜK-Kursleitungen die Lernenden bei der Kursvorbereitung zu unterstützen.

### **Mehr (erfolgreiche) Lernende**

Am 9. Juli 2019 durften an einer sehr festlichen und unterhaltsamen Lehrabschlussfeier 159 (2018: 147) stolze AGS-Absolvent\*innen ihr Berufsattest entgegennehmen. Die Feier fand wiederum in der Samsung Hall in Dübendorf statt und wurde von Laure Stammbach, Leiterin ÜK AGS souverän moderiert.

In die Lehrjahre 2019 bis 2021 starteten 179 (2018: 186) neue Lernende. Zusammen mit dem bestehenden Kurs 2018 bis 2020 werden aktuell 353 (2018: 343) Lernende in Überbetrieblichen Kursen unterrichtet. Die insgesamt 31 ÜK-Klassen werden von 20 (+1) Kursleiter\*innen unterrichtet. Somit bleibt die seit Beginn angestrebte und bewährte Klassengrösse von maximal 12 Lernenden gewährleistet.

### **Mitglied aus dem Spitex- und Akutbereich gesucht**

Die QuKo besteht nach wie vor aus 13 Mitgliedern aus dem Mittelschul- und Berufsbildungsamt, aus Betrieben der Langzeit und der Akutpflege, der Behindertenbetreuung und der Psychiatrie sowie den Berufsfachschulen Careum, ZAG sowie der Berufsfachschule Winterthur. Zudem sind Verantwortliche der Oda Soziales Zürich und der Oda G ZH sowie die Leitung ÜK AGS vertreten. Im Sommer 2019 wurden zwei [Mitglieder](#) aus dem Behindertenbereich pensioniert und die Nachfolge inzwischen geklärt. Die Vertreterin aus dem Akutbereich hat das Gremium Mitte Jahr verlassen, da ihr Betrieb vorläufig keine AGS mehr ausbildet.

Ich danke allen Mitgliedern der QuKo für ihr Engagement und die wertvolle Zusammenarbeit. Die vielen ehrenamtlich geleisteten Stunden tragen zur Qualität des dritten Lernortes bei.

Stefan Scherrer  
Präsident QuKo AGS